

Til det regionale samarbejdsudvalg for almen praksis i Region Hovedstaden

Vedr. orientering om indgåelse af rammeaftale om e-kommunikation mellem Gladsaxe Kommune og kommunens praktiserende læger (afsnit A)

Kommunens læger er orienteret om rammeaftalen via nyhedsbrev samt referat fra det kommunale lægekontaktudvalg.

Lægerne i kommunen er varslet om indgåelse af aftalen i nyhedsbrev af 27-05-2011. Efterfølgende er lægerne orienteret om aftalen i nyhedsbrev 30.06.2011. Alle nyhedsbreve er udsendt via e-mail og desuden tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Afsnit A – e-konsultation mellem lægen og kommunens plejepersonale, der handler på patientens vegne

Fra d. 01.10.2011 benyttes i Gladsaxe Kommune e-konsultation mellem læger og kommunens plejepersonale på de vilkår, der er beskrevet i § 56A i Overenskomst om almen lægegering med tilhørende Vejledning i anvendelse af Overenskomstens ydelser.

Svartiden tilstræbes gensidigt at være max 3 hverdage. I mere hastende tilfælde anvendes telefonisk kontakt.

Hvis der ikke kan forventes svar fra lægen eller fra kommunen inden for den anførte svartid, fx på grund af ferie og lignende fravær, er det en målsætning, at der skal udarbejdes en automatisk løsning, så fravær oplyses i forbindelse med anmodningen.

Indtil en automatisk løsning foreligger, tilstræbes det at parterne informerer hinanden om fravær ud over 3 dage på følgende enkle og entydige måde: Kommunen oplyses om fravær via lægelaug og i lokalpressen.

Kommunens omsorgssystem sorterer korrespondancen på cpr.-nr. og sikrer, at meddelelserne modtages i de relevante grupper. Det skal tilstræbes, at lægen kun sender meddelelserne til ét lokationsnummer, som dækker alle henvendelser til kommunens plejepersonale (hjemmepleje, plejehjem mv.).

Rammeaftalens afsnit A er vedtaget af det kommunalt –lægelige udvalg på møde den 23.06.2011.

Med venlig hilsen

Morten Ørsted-Rasmussen

Leder af Gladsaxe Kommunes Forebyggelsescenter
Sundheds- og Rehabiliteringsafdelingen
Gladsaxe Kommune

@: MORORS@gladsaxe.dk

Direkte: 3957-5751

Mobil: 2119-2417

www.gladsaxe.dk/forebyggelse