

Bilag 1 - Rammekontrakt

TOLSTRUP & HVILSTED

1. Parterne

Nærværende kontrakt er indgået mellem:

ORDREGIVER

Gladsaxe Kommune
Social og Sundhedsforvaltningen
Rådhus Alle 7
2860 Søborg

og

RAMMEKONTRAKTHAVER

[Navn på den ordregivende myndighed]

[Evt. afdeling]

[Adresse]

[Postnr.] [By]

2. Kontraktgrundlag

Nærværende rammekontrakt er indgået i henhold til gennemført udbud af personlig pleje og praktisk hjælp, ikke kompleks sygepleje og håndtering af nødkald til borgere i eget hjem.

Kontrakten beskriver Ordregivers og Rammekontrakthavers forpligtigelser og rettigheder. Rammekontraktgrundlaget består i prioriteret rækkefølge af:

1. Rammekontrakt mellem Ordregiver og Rammekontrakthaver med hertil hørende rammekontraktilag
2. Supplerende oplysninger, herunder evt. rettelsesdokumenter samt spørgsmål og svar
3. Øvrigt udbudsmateriale med bilag fra Ordregiver
4. Rammekontrakthavers tilbud af [dd.mm.åååå]

Rammekontrakthavers almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder ikke anvendelse i forhold til leverancer foretaget i henhold til nærværende kontrakt.

3. Ydelsen

Rammekontrakthaver forpligter sig ved nærværende kontrakt til at udføre de i kontraktgrundlaget nævnte tjenesteydelser på de beskrevne vilkår og til de anførte priser. I det omfang kontraktgrundlaget ikke giver tilstrækkelig vejledning, skal opgaven udføres efter almindelig anerkendt faglig standard.

Ordregiver yder vederlagsfrit faglig rådgivning, vurdering og vejledning i konkrete borgersituationer. Tilsvarende sikrer Ordregiver, at Rammekontrakthaver har adgang til gældende kontraktilag. Rammekontrakthaver kan søge vejledning og rådgivning om undervisning af personale i faglige emner. Ordregiver tilbyder mod betaling undervisning i forflytning, voldsforebyggelse, KMD Care og praktikvejledning.

Yderligere krav til opgaveløsningen følger af Rammekontraktbilag A, og kontraktbilag B.

4. Kontraktperiode

Kontrakten er gældende fra kontraktunderskrift og er uopsigelig for begge parter i 2 år, med følgende undtagelse:

1. Rammekontraktbager skal være opmærksom på, at de første 6 måneder efter kontraktunderskriften anses som en prøveperiode. Ordregiver er i hele prøveperioden berettiget til at opsig kontrakten med 1 måneds varsel, således at kontrakten senest kan ophøre efter 7 måneder.
2. Ordregiver er ligeledes berettiget til at opsig kontrakten med 3 måneders varsel, såfremt en administrativ myndighed, herunder, men ikke begrænset til, Klagenævnet for udbud, Konkurrencestyrelsen eller Europa Kommissionen eller en dansk eller europæisk retsinstitution træffer afgørelse/dom om, at beslutningen om tildeling af kontrakten annulleres eller erklæres for uden virkning. Ordregiver er i den forbindelse ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab i den resterende kontraktperiode. Ordregivers ret til at opsig gælder uanset, at afgørelsen/dommen ankes.

Herudover har Ordregiver mulighed for at forlænge kontrakten i op til 2 X 12 måneder. Forlængelse sker i givet fald på uændrede kontraktvilkår. Meddelelse herom skal gives til Rammekontraktbager senest 3 måneder før aftaleudløb, i modsat fald ophører kontrakten uden særskilt opsigelse.

Såfremt forlængelsen udnyttes, ophører kontrakten uden særskilt opsigelse ved dennes udløb.

5. Kontakt mellem parterne

Parterne udpeger hver især de personer, der varetager den daglige kontakt i relation til kontrakten.

Parterne kan individuelt tage initiativ til en fælles evaluering af samarbejdet mellem Rammekontraktbager og Ordregiver. Samarbejdet evalueres under alle omstændigheder efter 5 måneder fra kontraktens ikrafttræden.

Herudover er Rammekontraktbager forpligtet til at deltage konstruktivt i samarbejds møder samt borgerrelaterede møder, jf. rammekontraktbilag A.

6. Tildeling af konkrete ordrer

De annoncerede ydelser er omfattet af Servicelovens § 83 og § 86,2 samt Sundhedslovens § 138-139, hvorfor der er overladt den enkelte visiterede borger frit valg mellem den på rammeaftalen valgte leverandør og den kommunale leverandør. Ordregiver kan som følge heraf ikke garantere den private leverandør en given andel. Det er imidlertid alene den valgte leverandør samt den kommunale hjemmepleje, der vil få mulighed for at varetage opgaveløsningen, jf. dog undtagelsen i servicelovens §§ 94, 95 og 96.

7. Fakturering

Leverandøren skal månedligt sende elektroniske fakturaer over det skyldige beløb til Ordregiver. Fakturaer skal gebyrfrit fremsendes elektronisk, jf. BEK nr. 354 af 12. april 2010 og BEK 205 af 11. marts 2011 om elektroniske regninger til offentlige myndigheder. I henhold til bekendtgørelserne skal fakturaer og kreditnotaer fremsendes i OIOUBL format og via Nemhandel infrastrukturen OIORASP. Fakturaer og kreditnotaer skal som minimum fremsendes under forretningsprofilen Procurement-BilSim-1.0.

Fakturaer fremsendes elektronisk til rekvirerende afdeling/institution (jf. EAN-nummer) med angivelse af Kommunens ordrenummer og eventuelle andre ID-numre, som er nødvendige for Kommunen for en effektiv fakturabehandling, eksempelvis kode for økonomisk tilhørsforhold. Fakturaen skal indeholde en aggregeret oversigt over opgaver pr. CPR-nummer og visiteret tid månedsvis ud fra de angivne priskategorier.

Ordregiver yder betaling for ydelser ud fra visiteret tid. Ordregiver forudsætter, at den visiterede tid svarer overens med den faktisk leverede/disponerede tid. Se endvidere kontraktbilag A, afsnit 2 (leveringsbetingelser).

Gladsaxe Kommune kontrollerer de pågældende fakturaer ud fra de visiterede timer, og kan på forlangende bede om at modtage yderligere dokumentation på cpr-nummer niveau.

Leverandøren skal stilles sig til rådighed ved uafklarede afvigelser.,

Ordregiver er berettiget til at udskyde betalingen, hvis faktura ikke modtages elektronisk, eller hvis ovenstående oplysninger mangler. Fejlebehæftede fakturaer skal af rammekontrakthaver berigtiges.

Tilsvarende kan Ordregiver pålægge rammekontrakthaver en bod i forbindelse med fejlbehæftede fakturaer, jf. punkt 22.

8. Priser og afregning

For tjenesteydelser udført i henhold til kontrakten gælder de i Rammekontrakthavers tilbud af [dd.mm.åååå] angivne enhedspriser.

Der afregnes på baggrund af 4 timepriser:

- Dagtimepris for hjælpere
- Ulempepris for hjælpere
- Dagtimepris for assistenter
- Ulempepris for assistenter

9. Prisregulering

Prisreguleringerne kan ske én gang årligt pr. 1. januar svarende til udviklingen i KL pris- og lønskøn. Første prisregulering kan ske med virkning fra 1. januar 2016.

Efterfølgende gælder tilsvarende beregningsmodel.

Prisregulering sker kun såfremt følgende er opfyldt:

- Rammekontrakthavers initiativ ved meddelelse om dokumenteret reguleringssats i procent.
- Varsel om prisreguleringer, som sendes senest 30 dage før ikrafttræden.
- Et opdateret prisskema fremsendes pr. e-mail til Ordregiver inden ændringens ikrafttræden.

Varsel om prisreguleringer sendes til:

Gladsaxe Kommune
Social- og Sundhedsforvaltningen
Rådhus Allé 7
2860 Søborg

Parterne kan altid forlange ændringer i den aftalte tjenesteydelses pris, når nye lovkrav eller ændret offentlig regulering bevirker en fordyrelse eller billiggørelse af leveringen af tjenesteydelsen. Sådanne ændringer får virkning fra det tidspunkt, hvor de nye lovkrav eller den ændrede offentlige regulering konkret fordyrer eller billiggør leveringen af tjenesteydelsen. Prisregulering betinges af fremsendt dokumentation herfor, som godkendes af Ordregiver.

10. Betalingsbetingelser

30 dage netto fra korrekt modtaget faktura.

11. Bonusudbetaling til tredjemand

Omsætningen som følge af denne kontrakt med Ordregiver må ikke blive genstand for udbetaling af bonus, rabatandel eller anden form for godtgørelse til tredjemand.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve kontrakten med omgående virkning.

12. Underleverandører

Såfremt Rammekontrakthaver anvender underleverandører til opfyldelsen af kontrakten, garanterer Rammekontrakthaver for opfyldelsen af kontrakten i samme omfang, som hvis Rammekontrakthaver selv havde udført leverancen. Tilsvarende skal underleverandøren opfylde samtlige krav i forbindelse med ydelsen.

I forbindelse med tilbudsafgivelse skal leverandøren vedlægge oversigt over anvendte og forventede anvendte underleverandører.

Rammekontraktbærer er forpligtet til skriftligt at orientere Ordregiver ved anvendelse af underleverandører senest 20 arbejdsdage før denne overdrages opgaven. Orienteringen skal indeholde:

1. Navnet på underleverandøren
2. Underleverandørens CVR/RUT. Nr.
3. Angivelse af den pågældende opgave, som denne skal udføre.

Anvendelse af underleverandør kræver Ordregivers skriftlige godkendelse. Ordregiver skal afgive sin skriftlige godkendelse eller begrundede afvisning senest 15 arbejdsdage efter Rammekontraktbærers orientering.

Såfremt Rammekontraktbærer anvender underleverandører til udførelsen af opgaven, som ikke er godkendt af Ordregiver, er Ordregiver berettiget til at pålægge Rammekontraktbærer en bod, jf. punkt 22.

13. Arbejdsklausul

13.1 Forpligtelsen

Ansatte hos Rammekontraktbærer samt hos Rammekontraktbærers eventuelle underleverandører (herunder underleverandører i flere led) skal under udførelsen af arbejdet for Ordregiver være sikret rettigheder, som ikke er mindre gunstige end dem, der følger af den overenskomst for tilsvarende arbejde, der er indgået mellem de mest repræsentative arbejdsmarkedsparter i Danmark jf. ILO konvention nr. 94.

Med rettigheder menes rettigheder i overensstemmelse med artikel 3, stk. 1, i direktiv 96/71/EF af 16. december 1996 om udstationering af arbejdstagere som led i udveksling af tjenesteydelser.

13.1.1 Krav til medarbejderens ansættelsesforhold og identifikation

Alle medarbejdere skal inden 4 uger efter arbejdets påbegyndelse have modtaget et ansættelsesbevis samt orienteres, af Rammekontraktbærer, om egnens gældende løn- og arbejdsvilkår. Rammekontraktbærer er endvidere ansvarlig for, at der kun anvendes medarbejdere med gyldig opholds- og arbejdstilladelse. Medarbejdere skal på forlangende kunne dokumentere deres identitet ved fremvisning af billedlegitimation.

13.1.2 Krav om registrering af udenlandske tjenesteydere

Såfremt Rammekontraktbærer eller dennes underleverandør er forpligtet til, at der sker anmeldelse til RUT-registret, skal Rammekontraktbærer sikre sig, at der er sket faktisk anmeldelse af Rammekontraktbærer eller dennes underleverandør og straks efter anmeldelsen og på eget initiativ sende en kvittering for anmeldelsen til Ordregiver.

13.2 Dokumentation for overholdelse af forpligtelsen

Der skelnes i nærværende arbejdsklausul mellem krav til dokumentation og krav til redegørelse.

13.2.1. Dokumentation

Rammekontraktbærer har bevisbyrden for, at forpligtelsen jf. klausulens afsnit. 13.1 er overholdt, og Ordregiver kan på forlangende kræve at se dokumentation for Rammekontraktbærers og dennes underleverandørers overholdelse heraf. Ordregiver kan kræve dokumentation direkte fra Rammekontraktbærers eller dennes underleverandørers medarbejdere.

Relevant dokumentation skal som minimum omfatte lønsedler, E-indkomstkвитtering, lønregnskaber, opholds- og arbejdstilladelser og ansættelsesbeviser samt den referenceramme Rammekontrakthaveren har anvendt i forbindelse med fastsættelsen af løn- og arbejdsvilkår for de ansatte. Herudover kan Ordregiver i den konkrete sag anmode Rammekontrakthaver om at fremsende andre relevante dokumenter.

13.2.2. Redegørelse

Såfremt Ordregiver har en mistanke om overtrædelse, skal Rammekontrakthaver, efter påkrav, fremsende en fyldestgørende redegørelse. Parterne har endvidere pligt til egenhændigt at orientere hinanden ved mistanke om manglende overholdelse af arbejdsklausulen.

Rammekontrakthaver skal som minimum redegøre for, under hvilke forhold og/eller metoder de tjenesteydelser, der indgår til opfyldelsen af kontrakten, er udført. Ordregiver kan i den konkrete sag anmode Rammekontrakthaver om at uddybe andre relevante forhold.

13.2.3. Frister

Dokumentationen skal være Ordregiver i hænde senest 10 arbejdsdage efter påkravets modtagelse. Redegørelsen skal være Ordregiver i hænde senest 20 arbejdsdage efter påkravets modtagelse.

13.3 Sanktion for manglende overholdelse af forpligtelsen

Rammekontrakthaver eller dennes underleverandørers væsentlige overtrædelser af Arbejdsklausulen vil altid berettige Ordregiver til at ophæve kontrakten helt eller delvist.

Ifalder Rammekontrakthaver nedenstående sanktioner eller andre misligholdelsesbeføjelser, fritages denne ikke for pligten til at opfylde kontrakten.

13.3.1. Sanktioner ved leverandørens overtrædelse til klausulens afsnit 13.1. (Forpligtelsen)

Ordregiver er berettiget til at tilbageholde vederlag med henblik på at tilgodese berettigede krav fra Rammekontrakthaver eller underleverandørers ansatte.

Rammekontrakthaver ifalder bod ved overtrædelse af klausulens afsnit 1. Boden pr. påbegyndt arbejdsdag andrager DKK. 1.000 dog minimum DKK. 5.000 pr. overtrædelse, indtil overtrædelsen er bragt til ophør. Beløbet kan modregnes i Rammekontrakthavers vederlag.

13.3.2. Sanktioner ved leverandørens overtrædelse af klausulens afsnit 13.2

Rammekontrakthaver ifalder bod ved overtrædelse af klausulens afsnit 2. Boden pr. påbegyndt arbejdsdag andrager DKK. 1.000 dog minimum DKK. 5.000 pr. overtrædelse indtil Rammekontrakthaver har imødekommet Ordregivers påkrav. Beløbet kan modregnes i Rammekontrakthavers vederlag.

13.4 Kontrolbesøg

Ordregiver eller en tredjepart vil i kontraktens løbetid løbende kunne foretage uanmeldte kontrolbesøg på arbejdspladsen for at sikre overholdelse af Arbejdsklausulen.

14. Gave og låneforbud

Kontrakthaver og dennes medarbejdere samt ægtefæller, nærtstående og pårørende må ikke modtage arv, gaver eller lignende økonomiske fordele fra borgere.

Kontrakthaver og dennes medarbejdere samt ægtefæller, nærtstående og pårørende må ikke yde eller modtage pengelån eller andet lån fra borgere.

15. Uddannelse af elever

Rammekontrakthaver skal stille praktikpladser og praktikvejledere til rådighed for elever fra social- og sundhedsuddannelserne i et omfang, der svarer til Rammekontrakthavers andel af opgaver og antal medarbejdere, samt Ordregivers elevdimensionering. Det er ikke muligt på forhånd at angive konkret, hvor mange elever leverandøren årligt skal uddanne, da antallet af elever kan være svingende bl.a. på grund af frafald eller omgængere. Ordregivers aktuelle dimensionering fremgår af kontraktbilag A.

Ordregiver afholder udgift til elevernes løn. Elever indgår som udgangspunkt i arbejdsstyrken, hvilket betyder, at leverandøren vil blive afregnet med 5.600 kr. pr. elevmåned (2013 PL). Rammekontrakthaver afholder alle øvrige udgifter i forbindelse med uddannelsen. Herudover er Kontrakthaver forpligtet til at opfylde Ordregivers krav til uddannelse og praktiksted jf. kontraktbilag a.

Opfylder leverandøren ikke sin uddannelsesforpligtelse, anses det som en væsentlig misligholdelse.

16. Overdragelse af rettigheder

Rammekontrakthavers rettigheder og forpligtelser i henhold til denne rammekontrakt kan hverken helt eller delvist overdrages til anden/andre leverandør(er) uden forudgående skriftlig samtykke med Ordregiver. Rammekontrakthaver kan som udgangspunkt ikke overdrage sine forpligtelser til andre. Således vil dette alene i ganske særlige tilfælde være muligt, eksempelvis i forbindelse med konkurs.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses som en væsentlig misligholdelse, der berettiger Ordregiver til at hæve kontrakten.

17. Misligholdelse

Er ydelsen ikke udført i overensstemmelse med kontraktgrundlaget, uden at dette skyldes Ordregivers forhold, eller forhold i øvrigt som Ordregiver bærer risikoen for, foreligger der misligholdelse. Tilsvarende foreligger der misligholdelse, hvis tjenesteydelsen ikke lever op til Ordregivers berettigede krav eller, hvis Rammekontrakthaver ikke opfylder andre krav, som ifølge aftalen stilles i forbindelse med tjenesteydelsen, eller som følger af aftalen i øvrigt.

Gentagne tilfælde af misligholdelse, som skriftligt er blevet påpeget af Ordregiver, betragtes som væsentlig misligholdelse, som berettiger til ophævelse af kontrakten, jf. punkt 23.

En kontraktpart, som må indse, at der er risiko for misligholdelse, har pligt til uden ugrundet ophold at give den anden kontraktpart begrundet meddelelse herom.

18. Reklamation og varsel

Vil en part påberåbe sig en misligholdelse, skal denne give den anden rammekontraktpart meddelelse herom uden ugrundet ophold, efter at misligholdelsen er eller burde være opdaget.

Vil en part hæve rammekontrakten eller kræve afhjælpning, skal denne uden ugrundet ophold, efter at misligholdelsen er eller burde være opdaget, give den anden rammekontraktpart meddelelse herom. Undlader parten dette, har parten fortabt sin ret til at hæve rammekontrakten eller kræve afhjælpning. Det samme gælder for Ordregivers ret til at kræve bod, jf. punkt 22.

Krav om forholdsmæssigt afslag eller erstatning skal opgøres og fremsættes uden ugrundet ophold efter meddelelse i henhold til ovenstående, idet retten ellers fortabes.

En part fortaber dog uanset ovenstående ikke sin ret til at påberåbe sig misligholdelse, bod, forholdsmæssigt afslag eller erstatning, når den anden part har handlet svigagtigt, eller når denne part har gjort sig skyld i grove fejl og forsømmelser, og dette medfører skade for parten.

19. Afhjælpning

Ordregiver kan, hvor dette er praktisk muligt, kræve afhjælpning, medmindre det vil volde Rammekontraktbaser uforholdsmæssig omkostning eller væsentlig ulempe.

Såfremt afhjælpning kan ske uden væsentlig forsinkelse og uden væsentlig gene for Ordregiveren i øvrigt, har Rammekontraktbaser ret til at foretage dette. Rammekontraktbaser skal straks efter modtagelse af reklamation give Ordregiveren meddelelse, hvis Rammekontraktbaser ønsker at udøve denne ret.

20. Forholdsmæssigt afslag

I det omfang den leverede tjenesteydelse ikke er kontraktmæssig, jf. kontraktgrundlaget, og dette har bevirket en værdiforringelse, som ikke er kompenseret ved afhjælpning, jf. punkt 19, eller bod, jf. punkt 22, er Ordregiver berettiget til at kræve et forholdsmæssigt afslag i den aftalte pris.

21. Erstatningsansvar og forsikring

Hvis Rammekontraktbaser eller dennes medarbejdere under udførelse af forpligtelserne i henhold til kontrakten ved handlinger eller undladelser forårsager skader på personer eller fysiske genstande, er alene Rammekontraktbaser ansvarlig for sådanne skader.

Hvis skadelidte rejser krav mod Ordregiver i anledning af skader af enhver art, skal Rammekontraktbaser friholde Ordregiver for ethvert krav og enhver udgift, herunder tillige sagsomkostninger, renter m.v., som et sådan krav måtte medføre.

Rammekontraktbaser er forpligtet til at etablere og vedligeholde en erhvervsansvarsforsikring gennem hele kontraktperioden med en forsikringssum på minimum 10 mio. kr. ved personskade og 10 mio. kr. ved tingsskade pr. år. Ordregiver kan når som helst kræve dokumentation herfor.

Rammekontraktbaser kan ikke ændre væsentlige forhold, herunder regulering af forsikringssummer i nedadgående retning, uden kommunens forudgående accept.

Betjener Rammekontraktbaser sig af underleverandører, er Rammekontraktbaser forpligtet til at sørge for, at underleverandørerne på samme måde opfylder de nævnte krav om forsikringsdækning. Ordregiver kan ligeledes forlange dokumentation herfor.

22. Bod

Ordregiver kan pålægge Rammekontraktbaser en bod i overensstemmelse med det i rammekontraktgrundlaget fastsatte. Bodden udelukker ikke muligheden for tillige at gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende, jf. nærværende kontrakt.

Såfremt Rammekontrakthaver anvender underleverandører til udførelsen af opgaven, som ikke er skriftlig godkendt af Ordregiver, er Ordregiver berettiget til at pålægge Rammekontrakthaver bod pålydende DKK 5.000 pr. dag overtrædelsen finder sted. Gentagne tilfælde af brug af ikke godkendte underleverandører, anses som væsentlig misligholdelse, som berettiger Ordregiver til at ophæve rammeaftalen.

Ordregiver kan pålægge Rammekontrakthaver bod, såfremt det konstateres, at Rammekontrakthaver misligholder sin forpligtelse til at registrere Borgerens fravær i journal og de relevante moduler i KMD Care jf. rammekontraktbilag A, afsnit 2,4. Bod fastsættes til DKK 500 pr. manglende registrering.

Ligeledes kan Ordregiver pålægge Rammekontrakthaver bod, såfremt der konstateres, at Rammekontrakthaver misligholder sin forpligtelse til at følge op på alarmer og nødkald, jf. rammekontraktbilag A, afsnit 5. Bod fastsættes til DKK 5.000 pr. overtrædelse.

Tilsvarende kan Ordregiver pålægge Rammekontrakthaver bod, såfremt der konstateres fejl på de fremsendte fakturaer, jf. punkt 7, under forudsætning af, at fejlen kan henføres til forhold hos kontrakthaver. Bod kan pålægges uanset Kontrakthavers pligt til berigtigelse af fejlen jf. punkt 7. Bod fastsættes til DKK 500 pr. fejlbehæftet faktura.

23. Ophævelse

Aftalen kan ophæves helt eller delvist af Ordregiveren, hvis der foreligger en væsentlig misligholdelse fra Rammekontrakthaverens side. I bedømmelse af misligholdelsens væsentlighed indgår tjenesteydelsens beskaffenhed, misligholdelsens karakter, risiko for gentagelse, misligholdelsens betydning for Ordregiver, Ordregivers eventuelle offentligretlige forpligtelse til at sørge for tjenesteydelsen, ophævelsens betydning for Rammekontrakthaveren samt omstændighederne i øvrigt.

Hæves aftalen helt eller delvis, er Ordregiveren berettiget til at foretage dækningskøb for Rammekontrakthavers regning. Rammekontrakthaver er ligeledes erstatningsansvarlig for direkte tab opstået som følge af misligholdelsen.

Hvor et leveringsophør efter en ophævelse vil være velfærdstruende for borgere, der er afhængige af ydelsen, kan Ordregiver uanset aftalens ophævelse kræve, at Rammekontrakthaver i en overgangsperiode stiller ressourcer til rådighed for levering af ydelsen, indtil leveringen med rimeligt varsel kan overtages af Ordregiver eller en anden leverandør. Levering i overgangsperioden sker på samme vilkår som i den ophævede aftale.

24. Sikkerhedsstillelse

Der skal stilles sikkerhedsstillelse pålydende DKK 150.000. Sikkerheden skal opretholdes indtil 4 måneder efter kontraktperiodens udløb, og nedskrives ikke i perioden.

Sikkerheden skal stilles senest ved returnering af underskrevet kontrakt i form af pengeinstitutgaranti eller kautionsforsikring eller på anden betryggende måde.

Sikkerheden tjener til fyldestgørelse af alle krav, som Ordregiver har i anledning af aftaleforholdet. Hvis Ordregiver ønsker udbetaling i henhold til den stillede sikkerhed, skal beløbet udbetales efter proceduren angivet i den fremsendte sikkerhedsstillelse. Beløbet udbetales til Ordregiver inden 10 hverdage fra meddelelsens fremkomst.

25. Loyal adfærd

Kontraktthaver er forpligtet til at udvise loyal adfærd i hele kontraktperioden. Dette indebærer blandt andet, at Rammekontraktthaver skal konkurrere om borgerne på reel og loyal vis med udgangspunkt i den leverede ydelse.

26. Konkurs m.v.

Konkurs, betalingsvanskeligheder, insolvens, rekonstruktionsbehandling eller væsentligt forringede økonomiske forhold i øvrigt, som giver Ordregiver begrundet mistanke om, at Rammekontraktthaver ikke er i stand til at varetage sin forpligtelse over for Ordregiver i kontraktperioden vil blive betragtet som væsentlig misligholdelse, og vil berettige Ordregiver til omgående at ophæve kontrakten.

Såfremt boet har ret til at indtræde i kontrakten i medfør af konkurslovens bestemmelser, skal boet efter forespørgsel uden ugrundet ophold give skriftlig meddelelse om, hvorvidt boet vil indtræde.

27. Opfyldeshindringer, herunder force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes parternes forpligtelser så længe force majeure er til stede og i det omfang force majeure er til hinder for Rammekontraktthavers opfyldelse af sine forpligtelser.

Som force majeure regnes ikke årstidsbetingede vejrlige forhold, strejke og lockout (opremsningen er ikke udtømmende).

Den af parterne, der ønsker at påberåbe sig force majeure skal give den anden part skriftlig meddelelse herom, så snart force majeure kendes eller konstateres, medmindre force majeure i sig selv umuliggør meddelelsen. Meddelelsen skal angive:

- Årsagen til force majeure situationen
- Forventet varighed af force majeure situationen
- Indsats fra Rammekontraktthavers side for at kunne genoptage leveringen.

Hvor opgaver er overladt til underleverandør, jf. punkt 12, og denne forhindres i at udføre disse, kan Rammekontraktthaver alene påberåbe sig force majeure over for Ordregiver, i det omfang samme forhold ville have forhindret Rammekontraktthaver i at levere ydelsen, dersom denne havde valgt en anden underleverandør eller havde valgt ikke at betjene sig af underleverandør.

28. Ændring af ydelsen

Såfremt ændringer i lovgivningen og/eller myndighedskrav medfører, at der skal foretages korrektioner/ændringer, er Rammekontraktthaver pligtig til omgående at informere Ordregiver herom samt omgående at ændre ydelserne som påkrævet. Ændringer som følge af nye lovkrav eller ændret offentlig regulering skal dog ske i overensstemmelse med eventuelle frister i den pågældende lov eller offentlige regulering.

29. Tavshedspligt og offentliggørelse af kontrakten

Nærværende kontrakt er fortrolig, og kan hverken helt eller delvist offentliggøres uden, at parterne på forhånd og skriftligt har aftalt, hvad der kan/skal offentliggøres.

Ovenstående bestemmelse gælder ikke, såfremt tredjemand forlanger og får medhold i begæring om aktindsigt i dele af eller hele rammekontrakten i henhold til forvaltningslovens eller offentlighedslovens almindelige regler om aktindsigt.

Udtalelser til pressen, der vedrører enten rammekontrakten eller den anden rammekontraktpart, skal godkendes af modparten inden udtalelsen foretages.

Rammekontrakthaver og dennes personale har tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af hjælpen, jf. straffelovens §§ 152 og 152a samt forvaltningslovens § 27 jf. Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 43.

Alle Rammekontrakthavers ansatte skal underskrive og efterleve en tavshedserklæring, hvoraf det fremgår, at medarbejderne er bekendt med deres tavshedspligt. Forpligtelsen til at underskrive erklæringen gælder såvel medarbejdere hos Rammekontrakthaver som medarbejdere hos evt. underleverandører godkendt af Ordregiver, der i forbindelse med opgaveløsningen får adgang til borgernes hjem eller på anden måde får adgang til fortrolige oplysninger f.eks. via IT-systemer.

Tavshedspligten gælder alle forhold vedrørende den enkelte borger. Rammekontrakthaver er forpligtet til at sikre, at alle ansatte og evt. underleverandører lever op til disse krav.

Rammekontrakthaver og Ordregiver er gensidigt forpligtet til at behandle oplysninger om forretningsforhold samt om andre forhold, der med rimelighed kan kræve diskretion med fortrolighed. Denne pligt består efter rammekontraktens ophør, uanset årsagen hertil.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve kontrakten med omgående virkning.

30. Kontraktændringer

Nærværende kontrakt, herunder bilag til kontrakten, kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem Ordregiver og Rammekontrakthaver. Indførte ændringer, der ikke må forrykke udbudsgrundlaget væsentligt, skal fremgå af ændringsmeddelelser, som er underskrevet af begge parter. Undtaget herfra er kvalitetsstandarderne, som skal revideres i overensstemmelse med gældende lov.

31. Kontraktens ophør

Ved ophør af kontrakten skal Rammekontrakthaver til Ordregiver aflevere følgende:

- Notater, som er udarbejdet i forbindelse med opgaveløsningen
- Øvrige informationer som er relevante for opgaveløsningen
- Evt. nøgler, udlånt materiale og hjælpemidler m.v.

32. Lovvalg og afgørelse af tvister

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Eventuel tvivl om forståelse af eller tvistigheder i forbindelse med kontrakten søges afgjort ved forhandling mellem parterne.

Fører forhandling ikke til enighed mellem parterne inddrages en uvildig mægler til løsning af tvisten. Udgifter til inddragelse af mægler betales med en fordeling på 50/50 til Ordregiver og Kontrakt-haver, med mindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

Fører inddragelse af mægler ikke til enighed mellem parterne inddrages Voldgiftsinstituttet, hvor nærværende kontrakt afgøres endeligt og bindende under anvendelse af dansk ret. Værneting er Ordregivers retskreds. Udgifter til inddragelse af Voldgiftsinstituttet betales med en fordeling på 50/50 til Ordregiver og Kontrakt-haver, med mindre Voldgiftsinstituttet fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part.

33. Offentlige påbud

Rammekontrakt-haver er forpligtet til at overholde alle gældende direktiver, love, bekendtgørelser, myndighedskrav og regler/påbud på tidspunktet for indgåelse af kontrakten som i kontraktperioden.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve kontrakten med omgående virkning.

34. Miljø

Rammekontrakt-haver garanterer, at alt hvad der bliver leveret under nærværende kontrakt opfylder de til en hver tid gældende miljøregler, -love, -bekendtgørelser, EU-direktiver mv.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve kontrakten med omgående virkning.

35. Etik og socialt ansvar

Ordregiver forudsætter, at Rammekontrakt-haver og dennes eventuelle underleverandører overholder internationale konventioner tiltrådt af Danmark, herunder følgende grundlæggende ILO-konventioner:

- Tvangsarbejde (ILO-konvention nr. 29 og 105)
- Arbejdsklausuler (ILO-konvention nr. 94)
- Ingen diskrimination i ansættelsen (ILO-konvention nr. 100 og 111)
- Mindstealder for adgang til beskæftigelse samt forbud mod og omgående indsats til afskaffelse af de værste former for børnearbejde (ILO-konvention nr. 138 og 182)
- Sikker og sundt arbejdsmiljø (ILO-konvention nr. 155) samt
- Organisationsfrihed og ret til kollektive forhandlinger (ILO-konvention nr. 87, 98 og 135), inden for rammerne af gældende lovgivning.

Det forudsættes endvidere, at Rammekontrakt-haver og dennes underleverandører respekterer grundlæggende menneskerettigheder, herunder lever op til FN's Menneskerettighedserklæring og Den Europæiske Menneskerettighedskonvention.

Manglende overholdelse af bestemmelsen anses for at være en væsentlig misligholdelse, hvilket berettiger Ordregiver til at ophæve kontrakten med omgående virkning.

36. Revisionspåtegnet regnskab

Leverandøren skal årligt indsende det revisionspåtegnede årsregnskab til Social- og Sundhedsforvaltningen til orientering.

37. Underskrift

Nærværende kontrakt underskrives i to eksemplarer, hvoraf hver part modtager et eksemplar.

Dato:

Ordregiver

Dato:

Rammekontrakthaver