

Spørgeskema for face to face interview

Interviewer: Notér destination, notér sprog for interview.

0. Hvilken by er interviewet foretaget i?

1. ☐	Allinge	23. ☐	Møn
2. ☐	Billund	24. ☐	Nexø
3. ☐	Blokhush	25. ☐	Nykøbing Sjælland
4. ☐	Blåvand	26. ☐	Præstø
5. ☐	Bork	27. ☐	Ringkøbing
6. ☐	Bønnerup	28. ☐	Rømø
7. ☐	Ebeltoft	29. ☐	Rørvig
8. ☐	Fanø	30. ☐	Samsø
9. ☐	Fjellerup	31. ☐	Sandvig
10. ☐	Faaborg	32. ☐	Silkeborg
11. ☐	Gilleleje	33. ☐	Skagen
12. ☐	Gudhjem	34. ☐	Skive
13. ☐	Haderslev	35. ☐	Snogebæk
14. ☐	Henne	36. ☐	Svaneke
15. ☐	Hirtshals	37. ☐	Sønderborg
16. ☐	Holstebro	38. ☐	Søndervig
17. ☐	Hundested	39. ☐	Tversted
18. ☐	Hvide Sande	40. ☐	Tønder
19. ☐	Kerteminde	41. ☐	Viborg
20. ☐	Løkken	42. ☐	Vordingborg
21. ☐	Lønstrup	43. ☐	Aabenraa
22. ☐	Marielyst		

1. Hvad er formålet med dit ophold [på/i destination]? Er du på...

1. ☐	Ferie
2. ☐	Besøg hos venner og familie
3. ☐	Udflugt og/eller indkøbstur
4. ☐	Sport-, festival, kulturarrangement eller lignende
5. ☐	Forretningsrejse
6. ☐	Bor, arbejder eller studerer i området (slut interview)
8. ☐	Andet

2. Hvad er varigheden af dit aktuelle ophold på/i [destination]?

1. ☐	Op til 1 dag (uden overnatning)
2. ☐	1 overnatning
3. ☐	2 – 4 overnatninger
4. ☐	Mere end 4 overnatninger
8. ☐	Ved ikke

3. I hvilket land bor du?

-
- 1. ☐ Danmark
 - 2. ☐ Tyskland
 - 3. ☐ Norge
 - 4. ☐ Sverige
 - 5. ☐ Holland
 - 6. ☐ UK
 - 7. ☐ Andet: (notér: _____)
-

3a. [Hvis svaret 1 i spm. 3] I hvilken region bor du?

-
- 1. ☐ Region Hovedstaden
 - 2. ☐ Region Sjælland
 - 3. ☐ Region Midtjylland
 - 4. ☐ Region Syddanmark
 - 5. ☐ Region Nordjylland
-

3b. [Hvis svaret 2 i spm. 3] I hvilken region bor du?

-
- 1. ☐ Baden-Württemberg
 - 2. ☐ Bayern
 - 3. ☐ Berlin
 - 4. ☐ Brandenburg
 - 5. ☐ Bremen
 - 6. ☐ Hamborg
 - 7. ☐ Hessen
 - 8. ☐ Mecklenburg-Vorpommern
 - 9. ☐ Niedersachsen
 - 10. ☐ Nordrhein-Westfalen
 - 11. ☐ Rheinland-Pfalz
 - 12. ☐ Saarland
 - 13. ☐ Sachsen
 - 14. ☐ Sachsen-Anhalt
 - 15. ☐ Schleswig-Holstein
 - 16. ☐ Thüringen
-

3c. [Hvis svaret 3 i spm. 3] I hvilken region bor du?

-
- 1. ☐ Vestlandet
 - 2. ☐ Sørlandet
 - 3. ☐ Østlandet, herunder Oslo
 - 4. ☐ Midtnorge
 - 5. ☐ Nordnorge
-

3d. [Hvis svaret 4 i spm. 3] I hvilken region bor du?

- 1. ☐ Stockholm
- 2. ☐ Nordsverige
- 3. ☐ Øvrig Midtsverige (uden Stockholm)
- 4. ☐ Vestsverige, herunder Göteborg
- 5. ☐ Sydsverige, herunder Malmö

4. Hvor mange gange tidligere har du været [i/på destination]?

- 1. ☐ 0 gange - det er første gang
- 2. ☐ 1 – 4 gange
- 3. ☐ 5 – 9 gange
- 4. ☐ 10 gange eller mere

5. Hvor tilfreds er du overordnet set med [destination] som rejsemål?

Du kan besvare spørgsmålet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	2	3	4	5	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen]? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af:

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Information og skiltning	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Parkeringsmuligheder	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Service fra personale i fx butikker, på spisesteder og ved attraktioner	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Det generelle prisniveau i forhold til den tilbudte kvalitet af service og ydelser	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Bymiljøer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Butikker og shopping	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Restauranter og spisesteder	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. Offentlige toiletter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. Den generelle venlighed fra befolkningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
11. Vejret	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12. Børnevenligheden	☐	☐	☐	☐	☐	☐

7. [Hvis IKKE svaret 1 i spm. 2, ellers gå til spm. 9] **Hvilken overnatningsform har du benyttet i forbindelse med det aktuelle ophold?**

1. ☐ Lejet feriehus
2. ☐ Eget eller lånt feriehus
3. ☐ Campingplads
4. ☐ Autocamper udenfor campingplads
5. ☐ Hotel/kro
6. ☐ Feriecenter
7. ☐ Vandrerhjem
8. ☐ Bed & Breakfast
9. ☐ Privat hos venner eller familie
10. ☐ Egen båd/på havn
11. ☐ Andet

8. **Hvad synes du om kvaliteten af dit overnatningssted?** Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af overnatningsstedets:

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Standard og kvalitet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Beliggenhed	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Information og service fra personale	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. **Har du besøgt eller forventer du at besøge naturområder, fx strande, kyst, nationalparker mv. under dit ophold [på/i destinationsnavn]?**

1. ☐ Ja
2. ☐ Nej
3. ☐ Ved ikke

10. [Hvis ja i spm. 9.] **Hvad synes du om områdets landskaber og natur?** Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. **Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets...**

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Strand og kyst	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Særlige naturområder, fx nationalparker	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Badeforhold og aktivitetsmuligheder ved stranden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Adgangsforholdene fx til strand og udsigtspunkter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. Stier, vandre- og cykelruter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
6. Naturlegepladser og lignende aktivitetsområder	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7. Naturvejledning og guidede rundture	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. Information og skiltning	☐	☐	☐	☐	☐	☐

11. Har du besøgt eller forventer du at besøge attraktioner og oplevelsescentre i eller tæt på [destination]?

-
1. ☐ Ja
2. ☐ Nej
3. ☐ Ved ikke/vil ikke svare
-

12. Har du besøgt eller forventer du at besøge kulturattraktioner (dvs. museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.) under dit ophold?

-
1. ☐ Ja
2. ☐ Måske
3. ☐ Nej
4. ☐ Ved ikke/vil ikke svare
-

13. [Hvis 'ja' eller 'måske' i spm. 12] Hvor lang tid er du villig til at bruge på transport for at besøge en kulturattraktion (dvs. museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.) under dit ophold?

-
1. ☐ Mindre end ½
2. ☐ Mellem ½ til 1 time
3. ☐ Mellem 1 og 1½ time
4. ☐ Mere end 1½ time
5. ☐ Ved ikke/vil ikke svare
-

14. [Hvis ja i spm. 11] Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets...

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Kulturattraktioner, fx museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Attraktioner og oplevelsescentre, fx forlystelsesparker, zoologiske haver mv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Festivaller og arrangementer	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. Andre aktivitetstilbud, fx badelande, minigolf mv.	☐	☐	☐	☐	☐	☐

15. Har du besøgt eller forventer du at besøge spisesteder, butikker eller lignende for at købe mad eller drikke under dit ophold?

	Ja	Nej	Ved ikke
1. Spisesteder (restaurant, café eller lignende)	☐	☐	☐
2. Lokale producenter (mejerier, bryggerier, lokal fisker eller lignende)	☐	☐	☐
3. Vejlboder eller gårdbutikker	☐	☐	☐
4. Torve- eller madmarkeder	☐	☐	☐
5. Supermarked eller lokal købmand	☐	☐	☐
6. Specialbutikker (fx fiskehandler, slagter, bager, delikatessforretning)	☐	☐	☐
7. Pølsevogn, sandwichbar, kaffebar, take away og lignende	☐	☐	☐
8. Andet			

16. [Hvis svaret ja til punkt 1 i spm. 15] Har du allerede nu spist på en restaurant, café eller lignende under dit ophold?

1. ☐ Ja
 2. ☐ Nej
 3. ☐ Ved ikke

17. Hvis ja: Hvad synes du om dette besøg? Hvis du har været ude og spise flere gange under dit ophold, bedes du vurdere dit seneste besøg. Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. **Hvor tilfreds eller utilfreds var du med ...**

	1	2	3	4	5	Ved ikke
1. Udvalg af retter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. Maden (smag, friske råvarer, hvordan det blev præsenteret på tallerkenen)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. Personalets betjening og service (velkomst, ventetid, venlighed, viden om retterne/drikkevarer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

18. I hvor høj grad blev de forventninger du havde, til besøget på restauranten, cafeen eller lignende sted indfriet?

Du kan svare på en skala fra 1-5 hvor 1 betyder: "mine forventninger blev slet ikke indfriet" og 5 betyder: "mine forventninger blev fuldstændigt indfriet"

1	2	3	4	5	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

19. Har du dyrket eller forventer du at dyrke sportslige aktiviteter, fx cykling, surfing, vandring, golf, fiskeri mv.?

1. ☐ Ja
2. ☐ Nej
3. ☐ Ved ikke

20. [Hvis ja i spm. 19] Hvad synes du om de sportslige aktivitetsmuligheder i området? Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget dårlige og 5 meget gode.

1	2	3	4	5	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

21. Har du benyttet dig af turistinformation under dit ophold?

1. ☐ Ja
2. ☐ Nej
3. ☐ Ved ikke

22. [Hvis ja i spm. 21] Hvor tilfreds er du med turistinformationen i området?

Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	2	3	4	5	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐

50. Alt i alt, på en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [destination] til en ven eller kollega? 0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

50a. [Hvis svaret 0-6 i spm.50] Hvad er den primære årsag til, at du ikke i højere grad vil anbefale [destination]?

Skriv:

1. ☐ Ved ikke

50b. [Hvis svaret 7-8 i spm.50] Hvad skulle der til for, at du i højere grad vil anbefale [destination]?

Skriv:

1. ☐ Ved ikke

50c. [Hvis svaret 9-10 i spm.50] Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale [destination]?

Skriv:

1. ☐ Ved ikke

51. Har du andre forslag til, hvordan [destination] kan blive endnu bedre?

Skriv:

52. Hvilken type af ferie er du på, ud fra de mennesker du rejser sammen med? Sæt ét kryds

-
0. ☐ Rejser alene
1. ☐ Familieferie, forældre og børn
2. ☐ Storfamilieferie, forældre, børn og børnebørn
3. ☐ Familieferie, flere familier sammen
4. ☐ Bedsteforældre på rejse med børnebørn
5. ☐ Ven/venindeferie
6. ☐ Parferie (2 personer)
7. ☐ Parferie, par der rejser sammen
8. ☐ Anden type ferie
-

53. [Hvis 1-4 + 8 i spm.52] Hvad er barnets/børnenes alder? Gerne flere svar

-
1. ☐ 0 – 4
2. ☐ 5 – 9
3. ☐ 10 – 14
4. ☐ 15 – 18
5. ☐ 19 år eller derover
6. ☐ Vi har ingen børn med
-

54. Hvorfra har du hørt om destinationen [indsæt navn] som ferie- eller udflugtsmål?

-
1. ☐ Fra familie, venner og bekendte
2. ☐ Fra tidligere - kender stedet godt i forvejen
3. ☐ Internettet
4. ☐ Via reklamer og brochurer
5. ☐ Via omtale i aviser, bøger, blade o. lign.
6. ☐ Andet: Notér _____
8. ☐ Ved ikke
-

55. Hvad er din alder?

-
1. ☐ 15 – 24
2. ☐ 25 – 34
3. ☐ 35 – 44
-

-
4. ☐ 45 – 54
5. ☐ 55 – 64
6. ☐ 65 – 74
7. ☐ 75 – 84
8. ☐ 85 eller ældre
-

56. Køn

-
- ☐ Mand
☐ Kvinde
-

Tak for besvarelsen!