**Koncessionskontrakt vedr. ekspeditionen af pas, kørekort og øvrige borgerserviceopgaver.**

**Københavns Kommune**

**Kultur- og Fritidsforvaltningen**

**Bilag 1a.1**

**Tilbudsgivers generelle beskrivelse af Løsningen**

Indhold

[1 instruktion til tilbudsgiver 3](#_Toc481424249)

# instruktion til tilbudsgiver

Her vedlægger Tilbudsgiver sin generelle beskrivelse af Løsningen med tilhørende flowcharts, diagrammer, tabeller, brochurer, vejledninger m.v.