

Spørgsmål & svar – Ny formularløsning – Guidet sagsoprettelse

Sags nr. 2012040530

Spørgsmål & svar udgives i anonymiseret form, på baggrund af spørgsmål fra tilbudsgiverne. Spørgsmål og svar skal i forhold til udbudsmaterialet alene tolkes som udfyldende oplysninger. Ingen information i Spørgsmål & svar har forrang for andre dokumenter i udbudsmaterialet.

Nr.	Dato	Spørgsmål	Svar
1	16.5.2012	Afleveringsfristen virker kort, set i lyset af de mange helligdage.	Vi har ændret afleveringsdatoen til d. 6/6 2012.
2	21.5.2012	Hvad er den forventede tidsramme for projektet? Kort sagt hvor mange eller hvor få måneder regner Sundhedsstyrelsen med at der går, fra projektstart til en løsningen skal være køreklar?	Installation og undervisning forventes at være afviklet ca. 2 måneder efter frysperioden, der forventes, at være afsluttet primo juli 2012.
3	21.5.2012	Kan man få en fortegnelse over eller eksempler på de snitflader, som KAT og GoPro udstiller via webservices (eller endnu bedre: adgang til dem)?	Vores webservices er stadig under udvikling, men eksempler på wsdl'er er nu at finde på samme webside som nærværende spørgsmål & svar notat.
4	29.5.2012	Der er i kravspecifikationen anført hvilket styresystem, internetbrowser og dokumentlæsningsoftware som Kunden har installeret hos sit personale. Vil det være muligt endvidere at få oplyst hvilke Office-pakker der bruges?	Der bruges Office 2007.

Nr.	Dato	Spørgsmål	Svar
5	29.5.2012	Ved Minimumskrav 03 er det anført, at formularerne skal kunne indeholde et eller flere vedhæftede dokumenter. Kan der siges noget om disse dokumenters størrelse (angivet i MB) respektivt noget om dokumenternes natur og anvendelse?	Vi kan ikke give en generel angivelse af størrelsen af vedhæftede dokumenter. Typisk er det dokumenter i pdf- og word-format, der lægges på sagstyperne. I andre tilfælde lægges et notat ind med en bodytekst. Dokumenterne skal kunne åbnes i GoPro og word-dokumenterne kan redigeres.
6	29.5.2012	I forbindelse med krav 10 om offline funktionalitet vil en nærmere beskrivelse af de tilknyttede arbejdsprocesser være relevant. Vil den samme formular fx være under behandling af flere personer parallelt, eller vil ejerskabet altid kun være forankret hos en person ad gangen?	Ejerskabet vil skulle være forankret hos en person ad gangen.
7	29.5.2012	I kravspecifikationens krav 21 refereres der til kompatibilitet med den fælleseuropæiske ansøgningsformular. Kan det blive uddybet, hvad denne kompatibilitet omfatter – gerne i en use case?	Som svar kan vi henvise til: http://esubmission.emea.europa.eu/eaf/index.html
8	29.5.2012	Er det en korrekt antagelse, at tilbudsbesvarelse også skal indeholde et forslag til en endelig kontrakt med basis i den i udbudsmaterialet vedlagte skabelon? Det fremgår nemlig ikke af "Opfordring til afgivelse af tilbud – levering af Formularløsning".	Det ses gerne at Tilbudsgiver vedlægger en kontrakt, som er udfyldt i det omfang det er muligt, men det er ikke et krav fra Ordregivers side. Tildelingskriterium "C" (Leverandørens samlede pris og betalingsplan) vil umiddelbart give mest mening at besvare gennem en udfyldt kontrakt.