



Spørgsmål og svar vedrørende anskaffelse af Fleet Management System – herunder installation af GPS-loggere.

17.06.2015

Tilbudsgiver skal være opmærksom på, at nedenstående har juridisk forrang i forhold til det øvrige udbudsmateriale.

Der er indkommet nedenstående spørgsmål til ovenstående annoncering:

Nr.	Spørgsmål:	Svar:	Modtaget	Besvaret
1.	Kontraktbilag A – Kravspecifikation kolonne E Opfyldelse af krav (X), er låst i det ark vi har downloaded. Kan du sende et der ikke er?	Nyt Kontraktbilag A – Kravspecifikation er uploadet på udbud.dk. Bilaget er benævnt Kontraktbilag A – Kravspecifikation_12.06.2015	12.6	12.6
2.	Kontraktbilag A, MK7: I forbindelse med opbygning af chauffør-ID system stilles der krav til kommunikation via SMS beske-der: 1. Hvad er det forventede daglige antal chauffør registreringer? 2. Kan der specificeres et maksimalt antal daglige chauffør registreringer, som forventes inklude-ret i prisen?	1. Det forventes, at køreanven-delsen for 4/10 af bilerne formentlig vil være på én tur/chauffør om dagen, 3/10 af bilerne omkring 3 ture/chauffører om dagen, mens 2/10 er med mange start/stop-ture for et-holds drift, og endelig 1/10 er 2-3 holds skift med mange start/stop-ture. 2. Nej.	12.6	15.6
3.	Spørgsmål vedr. Kontraktbilag A - Kravspecifikation: I MK3 nævnes kørestilsdata fra accelerometer og i usecase 8 nævnes ønsket om kørestils rap-porter. Kan det specificeres nærmere hvilke data man ønsker at ar-bejde med og hvilke rapporter det skal ende med?	KK ønsker at kunne arbejde med hvordan bilerne anvendes i forhold til hasarderede sving, hårde op-bremsninger, accelerationer og kør-sel i forhold til hastighedsbegræns-ninger. KK ønsker at kunne annaly-sere kørselsmønstret på organisati-onsenheder, biler og chauffører.	12.6	15.6
4.	Spørgsmål vedr. Kontraktbilag A - Kravspecifikation: I MK18 og tilhørende usecase 5 henvises til en URL som skal modtage alle data i realtid. Kan vi få en nærmere beskri-velse af hvilket system og setup der er på denne URL og hvordan data forventes leveret der til?	System og setup er ikke fastlagt endnu, men er KKs ansvar. KK opsæt-ter et miljø der understøtter den sta-bilitet KK har behov for. Det vil dreje sig om datawarehouse og hosting set-up der dirigerer data ned på datawarehouse. Dette kan di-rigere flere typer af filer, men under alle omstændigheder flade filer ek-sempelvis xml og json.	12.6	15.6



	Hvilke forventninger er der derudover om overførsel af data ved nedbrud eller manglende tilgængelighed på denne URL?	Hvis der er nedbrud på KKs datawarehouse, så forventer KK, at have setup der automatisk dirigerer data ned via samme url, men anden hosting, og derfor ikke afhænger af tilbudsgiver.		
5.	Spørgsmål vedr. Kontraktbilag A - Kravspecifikation: I MK34 nævnes telefonnummer. Skal løsningen laves på simkort leveret fra ordregiver eller skal tilbudsgiver sørge for kørende løsning?	Ordregiver leverer ikke simkort. Der skal tilbydes en kørende løsning.	12.6	15.6
6.	Spørgsmål vedr. Annonceringsbetingelser & Bilag 1 - Kontrakt: <u>Lokationer:</u> Ifølge "Annonceringsbetingelser" punkt 3.4 Installation; skal konkret installation finde sted på den oplyste lokation i Bilag 6 - Biloversigt. Vi har kigget på antallet af adresser og der er umiddelbart ca. 188 forskellige (nogle dog på samme vej). Er det ønsket at installationen skal foretages på de ca. 188 forskellige adresser?	Tilbudsgiver skal tage udgangspunkt i at bilerne opholder sig på de oplyste adresser. Den vindende tilbudsgiver kan i forbindelse med koordinering af installationsopgaven planlægge installationen så hensigtsmæssigt som muligt, under hensyntagen til de centrale KK-medarbejdere, med hvem der skal aftales konkret installationstidspunkt.	12.6	15.6
7.	Spørgsmål vedr. Annonceringsbetingelser & Bilag 1 - Kontrakt: <u>Leveringstid:</u> I samme dokument står der at tilbudsgiver skal have gennemført installationen senest 3 måneder fra "indgået kontrakt" (ifølge vejledende tidsplan er det i uge 29) - med kontraktstart (første leveringsdag) 3/8. Samtidigt står der i Bilag 1 - Kontrakt punkt 3. Installation; installationen skal være afsluttet inden 3 måneder fra kontraktstart. Det er umiddelbart to forskellige datoer der tælles de 3 måneder fra. Dette ønskes præciseret.	Af bilag 1 – kontrakt fremgår, at Kontraktthaver er forpligtet til at installation af GPS-loggere omfattet af initialordren, er afsluttet forinden 3 måneder fra kontraktstart. Tidsplanen i Annonceringsbetingelserne er vejledende. Heraf fremgår at kontrakten kan indgås før den 3. august, men det er Ordregivers forventning at 3. august bliver officiel kontraktstart, da der vil være lettere adgang til Ordregivers organisation i forbindelse med planlægning af installationsopgaven. Tilbudsgiver kan dermed forvente at have 3 måneder til installationen fra den 3. august 2015.	12.6	15.6



8.	Må man have forfalden offentlig gæld på max 100.000 for at deltage i udbuds runden. Her henvises til 2.f i Bilag 3 i forhold til indledning hvor der refereres til max 100.000.	Ja.	12.6	15.6
9.	Hvor mange ture pr. bruger kan vi regne med der er på en md. Dette skal ses i relation til forventet SMS'er pr. md.	Se svar på spørgsmål 2.	12.6	15.6
10.	Spørgsmål vedr. Kontraktbilag A - Kravspecifikation: I MK24 beskrives der systembrugere med afgrænset adgang og samme beskrives i usecase 10 hvor det er specificeret nærmere med rettigheds ønsker. Er ønsket at brugerne er afgrænset til forskellige biler eller er det mere funktioner som at nogen ikke må lave fx rapporter?	Der skal være mulighed for at begrænse den enkelte systembrugers adgang til data. Den tilbudte løsnings muligheder for at opsætte begrænsninger er et konkurrenceparameter jf. usecase 10, hvorfor besvarelse skal afspejle de muligheder der kan tilbydes.	12.6	16.6
11.	Er MK7 et ufravigeligt krav, eller kan alternativer, der ikke er SMS-baseret accepteres ?	Ja, det er et MK og derved ufravigeligt. Det skyldes de organisatoriske forhold, som beskrevet i bl.a. indledningen til Usecasene, Kontraktbilag D. Supplerende løsninger kan dog præsenteres som angivet i usecase nr. 6.	15.6	16.6
12.	Der er lidt tvivl om hvilke dokumenter der skal indsendes i tilbuddet, så det håber vi at du kan afklare. <u>Som vi forstår det skal følgende inkluderes:</u> Kontraktbilag A - Kravspecifikation (kolonne udfyldt af os) Kontraktbilag B - Tilbudsbesvarelse Kontraktbilag C - Prisskema Bilag 3 - Tro og love erklæring Bilag 4 - Erklæring vedr. underleverandørs ressourcer (da vi forventer at bruge en)	Tilbudsgiver skal vedlægge følgende til sit tilbud: Bilag 3 – Tro og love erklæring Kontraktbilag A – Kravspecifikation Kontraktbilag B – Tilbudsbesvarelse Kontraktbilag C - Prisskema Hvis relevant kan følgende bilag vedlægges: Bilag 2 Bilag 4 Bilag 5 Spørgsmål vedr. Bilag 7 – og Bilag 8d accepteres ved afgivelse af tilbud, og ved kontraktindgåelse med den vindende tilbudsgiver, vil bilagene indgå i den samlede kontrakt. Se også svar på spørgsmål 13.	15.6	17.6



	Vi er så i tvivl om hvorvidt der allerede nu ved afgivelse af tilbud skal indsendes disse: Bilag 7 - Databehandlersaftale (Desuden; hvilken af de 3 alternativer skal evt. bruges?) Bilag 8d - Tavshedspligt for virksomhed ekstern aftalepart			
13.	Udbudsmaterialet er vedlagt bilag 7 Databehandlersaftale. I kapitel 2 er der to alternativer. I kapitel 3 er der tre alternativer. Kan ordregiver oplyse hvilke af de alternative tekster i aftalen, der tænkes anvendt?	Bilag 7, Databehandlersaftalens afsnit 2 og 3, vil blive endeligt udformet i forbindelse med kontraktindgåelse. Valget af alternativer, vil afhænge af tilbudsgivers datahandling, herunder evt. brug af underleverandører.	15.6	17.6
14.	I udbudsmaterialet er vedlagt bilag 6 biloversigt. Kan ordregiver oplyse hvor mange af de ca. 175 forskellige adresser, der forventes anvendt til installation?	Se svar på spørgsmål 6.	15.6	16.6
15.	I Kontraktbilag D oplyses der på side 4, at ordregivers aktuelle vognpark er på 306 biler og 161 minibusser. I alt 467 køretøjer. I regnearket bilag 6 er der listet 533 køretøjer. Hvordan hænger disse modstridende oplysninger sammen?	I bilag 6, skal filter for Org. beskrivelse være slået til. Derved udelukkes, de minibusser der anvendes til "Kapacitetsstyring", hvorefter der fremgår 467 køretøjer af arket.	15.6	16.6
16.	I kontraktbilag C Prisskema anmodes om priser på 400 enheder som en del af initialordren. Herudover anmodes der om pris på 50 enheder efterfølgende. Hvordan beregnes prisen på abonnement for de efterfølgende leverancer når den ikke er indregnet i abonnementsprisen som kun dækker 400 køretøjer?	Prisen på abonnement pr. efterfølgende leverance, fastsættes som nævnt i bilag 1 – kontrakt, pkt. 6. sidste afsnit. <i>"For fakturering af abonnement er Kontrakthaver berettiget til at fakturere Ordregiver for følgende priser oplyst i Kontrakthavers tilbud, Kontraktbilag C – Prisskema, punkt 3. Abonnement, af [dd.mm.åååå]: Punkt 3. Abonnement/mdr. pr. GPS-logger, inkl. dataabonnement"</i>	15.6	16.6
17.	I annonceringsbetingelser oplyses det på side 3 at initialordren er på 400 køretøjer. På side 4 oplyses det at 50 køretøjer er undtaget fra kravet om installation inden for de første 3 måneder,	Ja, Ordregivers forventning baseret på tidligere år er, at ca. 50 køretøjer vil blive udskiftet op til årsskiftet.	15.6	16.6



	men at de fortsat skal installeres i 2015. Da kontraktstart er 3.8.2015 må det betyde, at de resterende 50 køretøjer skal installeres fra 3.11.2015 og indtil 31.12.2015. Kan ordregiver bekræfte dette?			
18.	I kontrakten fremgår det på side 5, at de sidste 20 % af initialordrens værdi kan faktureres, når de sidste 10 % er installeret. Kan Ordregiver uddybe, hvornår ordregiver kan oplyse præcist hvilke køretøjer der indgår i initialordren?	Ordregiver vil i forbindelse med kontraktindgåelse oplyse den vindende tilbudsgiver om de specifikke køretøjer, der indgår i initialordren.	15.6	16.6
19.	I kontrakten fremgår det på side 5, at de sidste 20 % af initialordrens værdi kan faktureres, når de sidste 10 % er installeret. Erfaringsmæssigt vil der altid være nogle køretøjer, som af forskellige grunde ikke kan installeres inden for rimelig tid. Kan ordregiver oplyse hvor mange gange tilbudsgiver forventes at kontakte en bestemt lokation før end den kan udgå af initialordren?	Køretøjer kan kun udgå af initialordren efter aftale med Ordregiver. Såfremt tilbudsgiver, tre gange fordelt på 3 dage har kontaktet en lokation uden at kunne træffe aftale om installation inden for rimelig tid, skal Ordregivers kontraktansvarlige kontaktes.	15.6	16.6
20.	I kontrakten paragraf 18 står der: "Garantiperioden på dataleverancen er på 2 år". Kan Ordregiver bekræfte at der menes garantiperioden på GPS loggere?	Garantien angår dataleverancen. Det skal således garanteres at GPS-loggeren dokumenterbart fremsender data til Fleet Management Systemet jf. kontraktens pkt. 18.	15.6	17.6
21.	I kontraktbilag A kravspecifikation er der i MK1 nævnt en række obligatoriske åbne standarder, hvoraf de fleste ikke umiddelbart virker relevante for udbuddet. Kan ordregiver oplyse hvilke af de nævnte åbne standarder, der er relevante for udbuddet og hvorfor?	Der er tale om fællesoffentlige obligatoriske standarder. Tilbudsgiver skal overholde de standarder der er relevante i forhold til den samlede tilbudte løsning.	15.6	17.6
22.	I kontraktbilag A kravspecifikation er alle kravene markeret som MK i betydningen mindstekrav. Kan ordregiver oplyse	Alle mindstekrav skal opfyldes for at tilbudsgivers tilbud er konditions-mæssigt.	15.6	16.6



	hvorledes et mindstekrav bliver fortolket? Herunder om det er udelukkelsesgrund ikke fuldt ud at opfylde et mindstekrav.			
23.	I kontraktbilag A kravspecifikation er der i MK19 formuleret følgende krav: "Hvis der installeres forskellige GPS-loggere, skal rådata leveres i samme rækkefølge til Ordregivers URL." Tilbudsgiver forstår ikke kravet. Kan ordregiver uddybe, hvad der menes med samme rækkefølge?, samme rækkefølge af hvad?, hvornår der vil være tale om at installere forskellige GPS-loggere?	Inkluderet i udbudsmaterialet indgår et bilag med en liste over de biler, der indgik i Ordregivers vognpark i maj. Heraf fremgår eksempelvis årgangen på bilen, hvorved der kan være begrænsninger i hvilke GPS-loggere der er relevante at installere, ligesom drivmiddeltypen eventuelt kan have indflydelse. Under alle omstændigheder betragter Ordregiver det som Tilbudsgivers kompetence at foreslå om vognparken kan nøjes med installation af én type af GPS-logger i samtlige biler, eller om Ordregivers behov bedst løftes ved at nogle af bilerne installeres med én type, og andre biler med en anden type af GPS-loggere. Da der så vidt ordregiver er vidende ikke findes standarder for rækkefølgen af de data, der indgår i GPS-loggerens logning, vil der – HVIS der installeres forskellige typer af GPS'er i vognparken – være behov for, at Tilbudsgiver sørger for at levere rådata i samme rækkefølge til KKs server. Med andre ord at de informationer der indgår i logningen kommer på samme plads, samt at der angives NULL el.l., der hvor der ikke er data, hvis den ene type af GPS'er medsender flere data end andre.	15.6	17.6
24.	I relation til disse to spørgsmål vil vi også meget gerne anmode Københavns Kommune om at informere om, hvor i Kontraktbilag C vi kan prissætte SMS tjenesten.	Der er ikke et felt i Bilag C - Prisskema til fx SMS tjenesten. Alle de for løsningen relevante udgifter skal indkalkuleres i de i Bilag C definerede priser.	16.6	17.6
25.	Desuden vil vi gerne have en afklaring på MK28 & MK29 der omhandler Databehandleraftalen. Som vi ser det er den ikke klar til evt. underskrift, da der står flere alternativer i doku-	Se svar på spørgsmål 13.	16.6	17.6



	mentet og det virker mere relevant at underskrive dette i forbindelse med evt. kontraktindgåelse. Derfor vil vi gerne vide om den reelt skal indsendes med tilbuddet.			
26.	Spørgsmål til Kontrakt bilag A – Kravspecifikation MK17-19 Idet tilbudsgiver kan levere forskellige typer data servere, er det afgørende for tilbuddet hvorledes og i hvilken tidsmæssig frekvens ordregiver ønsker rå-data leveret. a) Data ønskes i real-time b) Data til statistisk formål 1) Ønskes Intern løsning 2) Ønskes Host løsning Bemærk, spørgsmålet vedrører kun hvorledes ordregiver ønsker rå-data leveret.	A) Ja. B) Ja. 1) Ordregiver opbevarer rådata som fremsendes til URL i henhold til Kontraktbilag A, MK 17-19. 2) Nej.	16.6	17.6
27.	Det er nu ikke muligt at skrive i kolonne F i Kontraktbilag A - Kravspecifikation_12.06.2015.	Der kan skrives i kolonne F i kontraktbilag A – Kravspecifikation_12.06.2015.	16.6	17.6

Foruden ovenstående spørgsmål og svar har Ordregiver følgende tilføjelser til annonceringsmaterialet:

Nr.	Afsnit:	Tilføjelse	Besvaret
1.	Ordregiver ønsker at gøre udtrykkeligt opmærksom på følgende: Alle henvendelser og spørgsmål vedrørende annonceringen bedes stillet skriftligt og skal rettes til den i annonceringsbetingelserne punkt 2 angivne kontaktperson fra Tolstrup & Hvilsted pr. e-mail, med emnet: "Spørgsmål - Anskaffelse af Fleet Management System, herunder installation af GPS-loggere til Københavns Kommune" senest den 16.6.2015.		12.6